

ECOVIS STLex Behaviours Booklet

# Codice dei Valori e dei Comportamenti



ECOVIS STLex  
Studio Legale Tributario

Negli ultimi anni, **ECOVIS STLex Studio Legale Tributario** ha intrapreso un cammino di crescita e di cambiamento guardando oltre la semplice fornitura di servizi di consulenza fiscale e legale. Abbiamo coltivato **relazioni professionali qualificate** con centinaia di clienti del mid market operanti nei principali settori industriali commerciali o di servizi. Abbiamo elaborato la nostra visione e definito i nostri obiettivi strategici e abbiamo identificato e valorizzato ciò che ci differenzia dai nostri concorrenti.

## La nostra vision

Costruire uno **studio professionale indipendente** con una solida e invidiata reputazione in tutte le aree di attività nelle quali scegliamo di operare.

Far crescere lo Studio sia in termini di dimensioni sia di profittabilità, favorendo il **ricambio generazionale** e quindi l'ingresso di nuovi income ed equity partners entro il 2025, mantenendo pur sempre un forte impegno e rispetto della responsabilità sociale, ambientale ed economica dello Studio nei confronti dei terzi.

## I nostri obiettivi

Costruire la nostra reputazione di organizzazione professionale orientata alla **qualità** e alla **creazione di valore** per i nostri clienti grazie alle solide relazioni personali e alle nostre competenze tecniche e tecnologiche.

Creare un **ambiente stimolante e innovativo** nell'organizzazione e nell'uso della tecnologia e un ottimo luogo di lavoro per permetterci di attrarre, trattenere e motivare le persone migliori e per farle crescere a livello personale affinché possano realizzare il loro pieno potenziale come individui e come professionisti.

Costruire un'**organizzazione professionale sostenibilmente profittevole**, sicura, distintiva e indipendente nel Nord Italia.

Promuovere **pratiche di Studio responsabili e integrare la sostenibilità** nelle nostre attività professionali e nei servizi che offriamo, contribuendo così al benessere delle comunità in cui operiamo e alla salvaguardia dell'ambiente.

# I nostri valori chiave

Per stare al passo con i nostri concorrenti, non possiamo permetterci di rimanere fermi. Dobbiamo cercare continuamente di migliorare tutto ciò che facciamo. Le organizzazioni professionali di successo cercano sempre di cambiare, innovare e portare nuovi servizi sul mercato. Per questi motivi promuoviamo i seguenti **Valori Chiave dello Studio**



## Una sola squadra

ci impegniamo a diffondere la nostra cultura collaborativa basata sul coinvolgimento e sul lavoro di squadra



## Impegno

a offrire ai clienti un servizio di valore superiore



## Eccellenza

in tutto ciò che facciamo



## Innovare

nel nostro modo di pensare e nel nostro uso della tecnologia



## Connessione

Presenza globale e competenze locali

## Il terreno di gioco

La nostra professione sta attraversando un periodo di rapidi cambiamenti, particolarmente influenzato dalle tendenze emergenti nel prendere decisioni sulla base di masse di dati e dall'intelligenza artificiale (AI).

Per questo motivo abbiamo realizzato questa guida ai valori e ai comportamenti di **ECOVIS STLex**: definiamo il **terreno di gioco sul quale operano le persone**, i professionisti, all'interno dello Studio e nei rapporti con i clienti e con l'ambiente esterno (stakeholders).

Questi comportamenti hanno lo scopo di migliorare i rapporti di lavoro in modo che lo Studio nel suo insieme possa svilupparsi e crescere.

Non hanno lo scopo di soffocare l'individualità o il libero pensiero. Anzi, desideriamo celebrare le nostre differenze individuali e le nostre aperture multiculturali.

Perché ciò sia efficace, dobbiamo tutti fare la nostra parte. La comunicazione deve essere bidirezionale; onesta e aperta con individui e team che abbiano una chiara comprensione di ciò che ci si aspetta da loro e di come i loro responsabili, attraverso un adeguato coaching, li supporteranno.

Abbiamo quindi individuato e messo a fuoco **cinque comportamenti fondamentali** che richiediamo a tutti i nostri professionisti e personale dipendente di adottare.

Questi comportamenti si sostanziano nell'impegno a:



### **Mettere lo Studio prima di tutto**

essere orgogliosi di fare parte di ECOVIS STLex



### **Migliorare la nostra reputazione**

raggiungere l'eccellenza nel servizio ai clienti



### **Sviluppare se stessi e gli altri**

diventare lo Studio che i professionisti scelgono



### **Accogliere e favorire il cambiamento**

realizzare in pieno l'abbinamento delle competenze personali e della rivoluzione digitale in atto



### **Work hard, Play hard**

favorire un bilanciamento ideale tra impegno e ricerca del divertimento e del benessere personale

Questo opuscolo fornisce un'indicazione dei tipi di comportamenti che riflettono questo impegno, vi troverai esempi che indicano quali comportamenti sono incoraggiati e premiati in **ECOVIS STLex**.

Confidiamo che tutti all'interno dello Studio si impegnino ad adottare questi comportamenti.

Insieme, possiamo continuare a **costruire una grande realtà professionale** di cui essere orgogliosi.



# A proposito di ECOVIS STLex



## Chi siamo

**ECOVIS STLex** è un'associazione professionale che offre servizi di consulenza e assistenza fiscale, legale e societario con sedi a Milano, Genova e Torino, cuore dell'Italia produttiva.

Attualmente i soci dello Studio sono 12 Equity Partners e 11 Income Partners, supportati da circa 45 professionisti e 35 persone di staff tecnico amministrativo.

Abbiamo stretto importanti collaborazioni e partnerships con altri studi e professionisti qualificati e specializzati: SRC Società di Revisione Contabile, Studio DizLegal di Enrico De Castiglione e Alessandra Zanchi, Studio ECOVIS DMG di Roma e studio Carcaterra di Torino.

Quali rappresentanti esclusivi per l'Italia del Network ECOVIS®, siamo in grado di offrire **assistenza in tutto il mondo** a vantaggio dei nostri clienti.

Siamo concentrati sulla **qualità** e sull'**eccellenza** dei nostri servizi professionali e ci impegniamo a far sì che ECOVIS STLex sia un **"great place to work"**.



## Come lavoriamo

Se si chiede ai nostri professionisti e al nostro staff perché si trovano bene a lavorare per **ECOVIS STLex** la risposta più frequente è: "per le persone, per la qualità del lavoro e dei clienti e la cultura e il rispetto". Questo è molto importante per noi.

Coltiviamo una **cultura sociale** per tutto ciò che facciamo, dal lavoro per il cliente, al modo in cui interagiamo in ufficio, o al modo in cui ci divertiamo.

Apprezziamo il **lavoro di gruppo**, l'**apprendimento**, lo **sviluppo personale** e la **condivisione delle conoscenze** in tutte le aree di lavoro. Incoraggiamo sempre chi lavora con noi a sviluppare relazioni profonde e di lunga durata con i nostri clienti.



## Ricambiare ("Giving back")

Lavoriamo duramente per rendere lo Studio un luogo coinvolgente, divertente e gratificante per il nostro personale al lavoro. Tuttavia, siamo anche socialmente consapevoli e il **Giving Back** è una parte molto importante della cultura di **ECOVIS STLex**. Ad esempio, i partners devolvono ogni anno parte dei profitti dello Studio a fondazioni benefiche tra cui Action Aid International.



## I nostri standard minimi

- Promuove nel suo ambiente di riferimento il **buon nome dello Studio e del Network**
- **Parla in modo positivo dello Studio** e non ha esitazioni nel contrastare altri che sono ingiustamente critici
- **Lavora con impegno** per essere un modello per gli altri
- Si fa **carico delle problematiche in prima persona** e si impegna per curarne la soluzione
- Prende decisioni nel **miglior interesse dello Studio**
- Agisce tenendo ben presente che i **clienti e le relazioni professionali sono dello Studio** e non di singoli individui
- È **positivo** e **motivato** e contribuisce a rendere lo Studio un luogo di lavoro in cui le persone si sentano **valorizzate**
- Riconosce ed elogia regolarmente il **contributo degli altri**
- Usa il linguaggio di "**noi e nostro**" piuttosto che "io e me"
- Arriva alle riunioni con **puntualità** e **ben preparato**



# Mettere lo Studio prima

Essere orgogliosi di fare parte di ECOVIS STLex





## Comportamenti “top” encomiabili

- Fa quello sforzo aggiuntivo, a volte inatteso, per **aiutare colleghi o clienti**
- **Contrasta** sempre **comportamenti inappropriati**
- Contribuisce a creare un **ambiente di lavoro sereno**



## Comportamenti inadeguati

- Non supporta e **non agevola le attività** dei colleghi o dello Studio
- Prende decisioni **senza considerare l'impatto sugli altri**
- Adotta **comportamenti e linguaggio inappropriati**
- **Raramente apprezza** il contributo degli altri
- Esprime **giudizi negativi** sullo Studio o sugli altri

# Migliorare la nostra reputazione

Garantire l'eccellenza nel servizio ai clienti





## I nostri standard minimi

- Cerca di **migliorare la qualità** di tutto ciò che facciamo
- È **diligente, attento** a non compromettere la qualità né a infrangere le regole
- Percepisce le aspettative dei clienti e si **assicura che siano soddisfatte**
- È orgoglioso di fare un buon lavoro, **puntando all'eccellenza**
- Si mette in gioco per **maturare le sue competenze e specializzazioni**
- **Comunica con il cliente** in modo costruttivo e rispettoso
- Assicura un'**informazione costante** ai clienti e ai colleghi coinvolti nel team sullo stato avanzamento dei lavori in esecuzione e sui costi
- Assicura che le **aspettative del cliente** siano soddisfatte
- Verifica che il lavoro svolto **rispetti le linee guida** e le esigenze dettate dal cliente



## Comportamenti “top” encomiabili

- **Ispira ed aiuta gli altri** a raggiungere l'eccellenza
- **Suggerisce modifiche/miglioramenti** nell'organizzazione della prestazione di servizi ai clienti
- Cerca proattivamente di **costruire buoni rapporti** di lavoro con i clienti



## Comportamenti inadeguati

- **Prende scorciatoie** per risparmiare tempo e costi a scapito della qualità dei servizi
- **Non si consulta** con i colleghi
- Assume atteggiamenti condiscendenti con i clienti o fa loro **promesse che non possono essere mantenute**
- **Sconcerta i clienti** con addebiti di costi aggiuntivi non concordati o inattesi



# Sviluppare se stessi e gli altri

**Diventare lo Studio che i professionisti scelgono**





## I nostri standard minimi

- È concentrato sullo **sviluppo personale** e tiene in alta considerazione le valutazioni
- È consapevole della pressione del lavoro e **offre supporto agli altri** quando necessario
- Aiuta i colleghi con le loro **aspirazioni di crescita**
- Si assume la responsabilità di **risolvere i problemi e condivide le conoscenze e competenze personali** per aiutare gli altri
- Fornisce giudizi e **riscontri onesti e costruttivi** e si aspetta lo stesso dagli altri
- È **inclusivo** e incoraggia il lavoro di gruppo
- **Opera in armonia** con qualsiasi collega; riconosce che tutti sono importanti nella squadra e hanno un compito da svolgere
- Loda regolarmente il **contributo degli altri**
- Supporta i **programmi di formazione e mentoring** interni dello Studio
- È consapevole che la **crescita dell'esperienza e delle competenze personali** e il rafforzamento dei rapporti con i clienti costituiscono una fondamentale tutela per la crescita e lo sviluppo della carriera professionale con ECOVIS STLex nel lungo periodo



## Comportamenti "top" encomiabili

- È **referimento e modello** per gli altri; i colleghi spesso cercano consiglio e supporto
- Considera una **priorità aiutare gli altri** a conseguire i risultati
- È ricercato dai colleghi per i **lavori in team** perché sanno che impareranno e cresceranno



## Comportamenti inadeguati

- È **cinico** nei confronti delle valutazioni, dell'apprendimento e dello sviluppo
- Crea barriere o "**compartimenti stagni**" tra le persone e i reparti dello Studio
- Promuove una "**cultura della colpa**" o del giudizio negativo
- Fa in modo che i colleghi si sentano **sottovalutati e/o trascurati**



# Protagonisti del cambiamento

Il potere Human + Digital





## I nostri standard minimi

- Accetta cambiamenti nello Studio con una **mentalità positiva**
- Supporta la strategia aziendale di **investire in nuove tecnologie**
- Si accorge quando i processi e l'organizzazione dei servizi ai clienti sono diventati inefficienti e **cerca di migliorarli**
- Comprende le **opportunità di promuovere** nuovi servizi alla clientela
- Supporta attivamente lo **sviluppo dei nostri sistemi IT interni** per migliorare l'efficienza
- Cerca di lavorare in un'azienda moderna che sa **cogliere le opportunità della digitalizzazione** in atto
- **Accetta di buon grado cambiamenti** di stanza o di team
- Dimostra con il suo comportamento concreto **l'importanza di delegare compiti e attività a colleghi più giovani**
- Promuove l'innovazione e **genera nuove idee** con clienti e colleghi



## Comportamenti "top" encomiabili

- **Ispira i colleghi** ad assecondare il cambiamento e ad abbracciare nuovi modi di lavorare
- Valuta regolarmente **l'efficienza e lo status quo** di come facciamo le cose
- È **proattivo e positivo** nell'adottare nuove tecnologie o metodi nel lavoro



## Comportamenti inadeguati

- Non gradisce il cambiamento e **si oppone al progresso**
- Rimane troppo legato a "**vecchi metodi**" di comunicazione e di prestazione di servizi ai clienti
- **Si lamenta** dell'adozione di nuovi modi di lavorare
- **Scoraggia** l'innovazione

# Lavorare sodo, giocare duro!

Impegnato e attento al benessere e al divertimento





## I nostri standard minimi

- È positivo e **valorizza sempre il contributo** degli altri
- È **soddisfatto di lavorare per ECOVIS STLex** e lo dimostra!
- È consapevole del fatto che lavorare in uno studio professionale di successo richiede un particolare impegno e **orientamento al raggiungimento di risultati** sia in termini di **alta qualità** sia di **profittabilità** dello studio
- **Partecipa regolarmente agli eventi** sociali dello Studio
- Se del caso, **si impegna a sostenere gli esami** nell'ambito dello sviluppo della carriera
- Si sforza di **rispettare le scadenze** dei clienti, anche quando i tempi sono stretti
- È consapevole della priorità di avere un **corretto e sostenibile equilibrio tra lavoro e vita** privata sia nei confronti di se stesso sia quando assegna tempi e scadenze ad altri colleghi
- Sostiene e **partecipa attivamente ai principali eventi annuali**: la cena estiva ECOVIS STLex e il pranzo natalizio ECOVIS STLex



## Comportamenti “top” encomiabili

- **Si compiace di lavorare a Milano, Genova e Torino** e vive in queste città consapevole dell'elevato livello di qualità della vita
- Contribuisce in modo proattivo a creare uno stile del “**si può fare**”
- Costruisce relazioni anche personali con i clienti **profonde e durature**



## Comportamenti inadeguati

- **Non rispetta scadenze** importanti per i clienti per scarsa programmazione e indisponibilità ad un impegno aggiuntivo quando occorre
- Non attribuisce la **corretta priorità** ai clienti
- **Raramente partecipa ad attività** fuori orario dello Studio.



## **Milano**

Via della Chiusa, 15 - 20123  
Tel: +39 02 72 11 751  
Fax: +39 02 72 11 7575  
E-mail: [studio.milano@stlex.it](mailto:studio.milano@stlex.it)

## **Genova**

Piazza della Vittoria, 10 - 16121  
Tel: +39 010 55 32 41  
Fax: +39 010 55 32 460  
E-mail: [studio.genova@stlex.it](mailto:studio.genova@stlex.it)

## **Torino**

Corso Matteotti, 12 - 10121  
Tel: +39 011 41 20 810  
Fax: +39 011 41 20 820  
E-mail: [studio.torino@stlex.it](mailto:studio.torino@stlex.it)